

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

V Brně, dne

**Jméno:**

**Příjmení:**

**Ulice a č.p.:**

**Obec:**  **PSČ:**

**E-mail:**

**Kontaktní telefon:\***

**Telefonní číslo, ze kterého byla SMS jízdenka odeslána:**

**Datum odeslání SMS jízdenky:**  **Počet odeslaných zpráv:**

**Čas odeslání SMS jízdenky:**  **Jízdenka doručena:**  Ano\*\*  Ne\*\*

### Zpoždění doručené jízdenky a její kód:

**Čas doručení:**  **HASH kód:**

**Popis události:**

**Reklamací přijal:**  **razítko**

### Náhradu za oprávněnou reklamaci požadují:

**Převodem finanční částky na bankovní účet\*\***

**Číslo účtu:**

**Kód banky:**

**Poštovní poukázkou\*\***

**podpis**

\* není-li shodný s telefonem, ze kterého byla SMS odeslána  
\*\* hodící se zakřížkujte

Reklamacie vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost ERIKA, a.s.  
e-mail: reklamace@erika-as.cz

Zpracování osobních údajů:

Odevzdáním (zasláním) tohoto reklamačního formuláře produktu SMS jízdenka uděluji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. souhlas se zpracováním zde poskytnutých osobních údajů společnosti - Dopravní podnik města Brna, a.s., Hlinky 151, 656 46 BRNO - jakožto správci, případně třetí osobě jakožto zpracovateli, za účelem vyřízení reklamačního řízení. Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluji dobrovolně a mohu jej kdykoli bezplatně, na adrese správce odvolat.